

GARANTIE LIMITÉE DE 50 ANS TRANSFÉRABLE

LES LIMITATIONS DE TRANSFÉRABILITÉ DE CETTE GARANTIE SONT ÉNONCÉES AUX PRÉSENTES

INTRODUCTION

Merci pour votre achat récent de produits de pierre pelliculaire (le[s] « Produit[s] ») fabriqués **Cultured Stone**®. Cette garantie limitée (la « Garantie ») expresse couvre uniquement les produits Cultured Stone fabriqués de pierre pelliculaire par Westlake Royal Stone LLC (« WRS »).

QUI EST COUVERT ET POUR QUELLE PÉRIODE?

Sujet aux modalités suivantes, WRS garantit ses Produits pour cinquante (50) ans à l'acheteur original (l'« Acheteur ») (fondé sur la date de l'achat au détail, la date de l'achèvement substantiel de l'installation si installé professionnellement ou la date de paiement de l'achat d'un édifice nouvellement construit, selon ce qui s'applique). Cette Garantie est la vôtre; toutefois, la Garantie peut être transférée à tout acheteur subséquent de la maison ou édifice durant les premiers quinze (15) ans qui suivent la date de l'achat original (ainsi que décrit ci-dessus), mais la période de la garantie pour ledit acheteur subséquent est limitée à quinze (15) ans de la date de l'achat original (ainsi que décrit ci-dessus).

CE QUE GARANTIT WRS

WRS, sujet aux conditions et aux limitations énumérées dans les présentes, garantit que ses Produits sont fabriqués en conformité avec le Critère 51 de l'International Code Council Acceptance (« ICC AC 51 ») pour la pierre pelliculaire prémoulée; toutefois, les Produits qui sont des accessoires et les Produits qui sont autres que du placage mural ne répondront pas aux paramètres de poids, de densité et de dimensions d'ICC AC 51.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Nous ne couvrons aucun dommage du Produit en raison de tout ce qui n'est pas expressément couvert par les présentes. Cette Garantie ne couvre aucun problème de matériaux non défectueux ayant pour cause des conditions ou de la manutention hors de notre contrôle.

Certains exemples de conditions non couvertes par cette Garantie comprennent :

1. Application inappropriée, utilisation d'accessoires qui n'accueillent et/ou ne fixent pas bien nos Produits, ou une installation qui ne respecte pas du tout les directives d'installation applicables ou une installation non conforme avec les exigences du code du bâtiment local.
2. Dommages provoqués par un accident, l'abus, la négligence, une perte, un incendie, du vandalisme, la croissance d'une plante, un impact avec des objets étrangers, le sel ou des produits de déglacage, une exposition prolongée à de l'eau excessive en raison d'eau stagnante, de refoulements d'eau, des bandes d'étanchéité inappropriées, des fuites, de l'infiltration ou des systèmes d'irrigation, le défaut du ou des dommages au substrat mural sur lequel le Produit fut installé et provoqué par le mouvement, la déformation, le fissurage ou le tassement du dit mur ou de la fondation de l'édifice, la décoloration de la surface en raison de l'exposition à des taches en suspension dans l'air, des polluants, à des algues, des moisissures, des lichens ou à des cyanobactéries, des produits chimiques dommageables, des source de chaleur externes (y compris mais non de façon limitée, un barbecue, un feu ou la réflexion de portes et fenêtres), forces majeures, ou autres telles occurrences hors du contrôle de WRS;
3. Produit ou matériel peint, verni, scellé avec du scellant non poreux ou enduit de façon semblable sur le fini original du fabricant; et
4. L'utilisation de sablage au jet, lavage à pression, traitements au silicone ou toute autre forme de lavage chimique.

Les Produits respecteront cette Garantie s'ils contiennent ou présentent (i) de l'ébrèchement mineur, comme défini en vertu d'ASTM C1364, Section 8.2; ou (ii) des fissures mineures, telles que définies en vertu d'ASTM C 90-05, Section 7.2.1, consécutives aux méthodes ou matières de fabrication normales ou de l'ébrèchement mineur résultant de méthodes de manutention habituelles durant l'expédition et la livraison qui ne touche aucunement le placement approprié de l'unité ou qui nuisent de façon significative à la résistance ou la permanence de la structure.

Les Produits ne sont pas garantis contre la décoloration provoquée par la pollution de l'air, l'exposition à de produits chimiques dommageables ou le « vieillissement normal » découlant de l'exposition au éléments. Le « vieillissement normal » se définit comme étant les effets dommageables du soleil et des extrêmes météorologiques et atmosphériques qui peuvent provoquer avec le temps l'oxydation, la décoloration ou des salissures ou des taches de/sur toute surface colorée.



WRS s'efforce de reproduire fidèlement les couleurs de ses Produits de pierre pelliculaire de maçonnerie dans sa littérature de marketing et ses échantillons. Les couleurs de Produit que vous constatez sont aussi exacts que la technologie le permet. WRS n'offre aucune garantie pour la différence réelle ou perçue des couleurs entre ce que dépeint sa littérature de marketing et ses échantillons et celles des Produits réels qui seront installés sur ou dans une maison ou un édifice. WRS recommande de constater les échantillons de Produit réel avant de choisir une couleur pour votre maison ou édifice.

QUELS CORRECTIFS PROPOSEZ-VOUS?

Si les Produits ne sont pas en conformité avec notre Garantie, WRS, à sa seule discrétion, (i) réparera ou remplacera les Produits non conformes sans frais; ou (ii) vous remboursera le montant déboursé pour les Produits. Les frais de main-d'œuvre pour la dépose ou l'installation ne sont pas couverts. Tout Produit réparé ou remplacé en vertu des présentes continuera d'être couvert en vertu des modalités de cette Garantie pour le reste de la période de garantie originale.

SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION DE GARANTIE

Pour obtenir réparation en vertu de cette Garantie, le(s) Acheteur(s) notifiera / notifieront WRS promptement de la réclamation suite à sa découverte et soumettra / soumettront avec ladite notification une preuve de la date de l'achat et/ou de l'installation, ainsi qu'une preuve de propriété de la maison ou de l'édifice, afin d'offrir à WRS une opportunité d'enquêter sur la réclamation et d'examiner les matériaux faisant l'objet de la réclamation. Toutes les notifications seront envoyées à WRS à l'adresse suivante : **Service de la Garantie WRS Stone Products, 2256 Centennial Road, Toledo, Ohio 43617** ou par téléphone au **1 800 255-1727**. Peu de temps suivant notre réception de votre communication, nous nous mettrons en communication avec vous concernant votre réclamation. Pour évaluer pleinement votre réclamation, nous pouvons vous demander de fournir des photos ou des échantillons de vos Produits à des fins de test. Pour toute question, veuillez communiquer avec nous à l'adresse ci-dessus ou composer le **1 800 255-1727**.

REPLACEMENT ET VARIATIONS DE PRODUIT

Ainsi, dans nos efforts constants pour améliorer notre gamme de produits, nous nous réservons le droit d'abandonner ou modifier certains de nos Produits, y compris leurs couleurs, sans préavis à l' / aux Acheteur(s) et nous ne serons pas responsables vis à vis de l' / des Acheteur(s) du dit abandon ou modification. Nous ne sommes aucunement redevables à vous si vous faites une réclamation ultérieure et que les Produits de rechange que vous recevez varient de couleur et de fini en raison de vieillissement normal ou de la modification de notre gamme de produits. Vous devez comprendre que si nous remplaçons des Produits en vertu de cette Garantie, que nous réservons le droit de vous fournir des Produits de rechange uniquement comparables à vos Produits originaux en matière de qualité et de prix.

LIMITATIONS

EXCEPTÉ COMME ÉNONCÉ CI-DESSUS, WRS NE FAIT AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE PRÉCISE POUR TOUT PRODUIT VENDU. TOUTE DÉCLARATION VOCALE CONCERNANT LE(S) PRODUIT(S) VISÉ(S) PAR CETTE GARANTIE, OU LES DÉCLARATIONS CONTENUES DANS LA PUBLICITÉ GÉNÉRALE, PAMPHLETS OU AUTRES MATÉRIAUX IMPRIMÉS DE WRS NE CONSTITUENT PAS DES GARANTIES ET L'ACHETEUR RECONNAÎT N'AVOIR AUCUN DROIT DE SE FIER À EUX. WRS, SOIT À TITRE DE FABRICANT OU DE TRANSPORTEUR, NE SERA RESPONSABLE D'AUCUNE PERTE COMMERCIALE NI D'AUCUN PRÉJUDICE PARTICULIER, ACCESSOIRE, INDIRECT, PUNITIF OU DE TOUTE PERTE, PRÉJUDICE OU FRAIS DÉCOULANT DE OU EN LIEN AVEC TOUTE VENTE DE PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ DE WRS POUR DES PRÉJUDICES DE QUELQUE SORTE QUI SOIT NE DÉPASSERA AUCUNEMENT LE PRIX DE L'ACHAT ORIGINAL DE LA COMMANDE, DU LOT OU DE L'EXPÉDITION NI LE PRIX D'ACHAT ORIGINAL DE LA PORTION D'ICELLE QUI N'EST, NI RÉPARÉE NI REMPLACÉE EN LIEN AVEC UNE RÉCLAMATION PRÉSENTÉE. EN PARTICULIER, WRS NE SERA PAS RESPONSABLE POUR LES PERTES DE VENTES, DE RECETTES OU DE PROFITS NI POUR LES RÉCLAMATIONS DE TOUT TIERS.

DROITS JURIDIQUES

Certains États / certaines provinces ne permettent de limitations sur la période de garantie, donc les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Certains États / certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de préjudices particuliers ou accessoires, donc la limitation ou l'exclusion ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette Garantie vous confère certains droits juridiques et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient entre les États / provinces. Si les lois d'un État / une province particulier(ière) exigent des modalités autres que et supplémentaires à celles contenues dans cette Garantie, cette Garantie sera jugée avoir été modifiée de façon à se conformer aux lois appropriées de cet État / province, mais uniquement dans la mesure nécessaire pour empêcher l'invalidité de cette Garantie ou de toute modalité de cette Garantie ou pour empêcher l'imposition de toute amende, pénalité ou responsabilité quelconque.

